

В пропущені місця вставте потрібні терміни та знаки

3. ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВІДНИКА НА ШЛЯХУ ПРЯМУВАННЯ

3.1. Па шляху прямування провідник зобов'язаний:

3.1.1. Поводитись _____, _____, при необхідності з залученням _____, будь-яку конфліктну ситуацію. не _____, висловлювати свої думки _____, _____.
При розміщенні пасажирів у вагоні необхідно показати місце, згідно з _____, та побажати їм доброї поїздки. Пасажирам похилого віку, інвалідам та пасажиром з дітьми допомогти влаштуватися на своїх місцях.

Перш, ніж увійти в купе до пасажирів, необхідно _____ і попросити _____. Уночі будити пасажирів, які закінчують свою поїздку, не пізніше, ніж за _____хв. до прибуття на станцію призначення, не турбуючи при цьому їх сусідів.

3.1.2. Після отримання від пасажирів проїзних документів після посадки у вагон, провідник повинен _____ його шляхом надризу та _____ їх у спеціальній теці _____.

3.1.3. Утримувати вагон відповідно до _____. У вагонах з комбінованим опаленням дозволяється проводити _____ прибирання підлог, крім _____, не відключаючи ланцюги електронагрівачів високовольтної о комбінованого _____ опалення.

3.1.4. Слідкувати за станом _____ обладнання вагона та правильним положенням міжвагонних _____ площадок.

3.1.5. Забезпечити накопичення сміття та побутових відходів у спеціальні _____ і _____ для сміття та видалення його із вагонів тільки в передбачених для цього місцях на _____, зазначених у розкладі руху поїздів і в пунктах _____ та _____.

3.1.6. У вагонах пасажирських поїздів не менше 3-х разів на день з _____, з _____ та з _____ годин за місцевим часом (а у вагонах _____ поїздів, вагонах _____ на _____ пасажирів, забезпечувати їх чаєм, кавою; брати під замовлення та реалізовувати страви, напої та інші продукти харчування, відповідно до погодженого санепідем службою асортиментного мінімуму, за вартістю, встановленою структурним підрозділом формування поїзда ;розповсюджувати книги, газети, журнали, рекламно-інформаційні матеріали;

надати можливість пасажирам скористатися додатковими платними послугами.

3.1.7. Забезпечити наявність _____ води.

3.1.8. У вагонах із спальними місцями забезпечувати пасажирів за окрему плату комплектом _____, який складається із _____ з _____, _____, _____ у запломбованому чохлах _____ (для звичайних вагонів - 2 _____ 1 _____ 1 _____; для СВ та РІЦ - _____, _____, 1-2 _____, 2 _____ 2 _____; в альтернативний комплект включаються додаткові предмети - мило, _____, _____).

3.1.9. Надавати допомогу в застиланні постільної білизни за бажанням пасажирів _____ поїздів та дітей, _____, _____ в поїздах усіх категорій.

Після отримання плати провідник повинен видати пасажиру фіскальний чек або квитанцію форми _____.

Прибирання постільних речей та постільної білизни дозволяється за згодою пасажирів не раніше, ніж за _____ хвилин до прибуття поїзда на станцію.

3.1.10. Вести облік заселеності вагона, витрат постільних речей, наявності вільних місць та таких, що звільняються, згідно з порядком, встановленим чинними нормативними документами, яка називається ЛУ-_____.

3.1.11. У разі виходу із ладу радіоустановки вдень, а вночі за проханням пасажирів, оповіщати пасажирів назви зупинкових пунктів, оповіщати про межі санітарних зон та тривалість стоянок поїзда; при під'їзді до прикордонно-контрольного пункту не менше ніж за _____ хвилин попереджати пасажирів про проходження митного та прикордонного контролю.

3.1.12. Слідкувати, щоб вікна вагона, при необхідності, відкривалися тільки з однієї - _____ сторони (на двоколійних ділянках - із _____ сторони), а у вагонах із повним кондиціонуванням повітря при дії кондиціонера щоб усі вікна були _____.

3.1.13. Забезпечувати безперешкодне користування двома _____
(_____ зон та стоянок поїзда на станціях). Користуватися
вакуумтуалетами дозволяється без _____ь.

3.1.14. Контролювати виконання пасажирами вимог пожежної безпеки, не
допускати підключення пасажирами до електромережі вагону
_____, не передбачених електричною схемою вагона.

3.1.15. Контролювати показання _____ приладів,
сигналізації контролю нагрівання _____ і іншого електрообладнання на
_____ управління вагона. На станціях під час стоянки поїзда більше 5
хвилин перевіряти стан _____ генератора, а при
несправності СКНБ перевіряти на _____ температуру букс.

3.1.16. Видавати на прохання пасажирів культ інвентар (шашки, шахи та ін.)
при необхідності надавати пасажирам першу долікарняну медичну допомогу.

3.1.17. Під час приймання - здавання зміни перевірити наявність у папці
_____ та їх відповідність зайнятим пасажирами _____, витрати
_____ та правильність заповнення бланків звітів,
замінити табличку з прізвищем _____ провідника на дверях
_____ купе.

3.2. Під час руху поїзда провідники _____ та _____ вагонів
зобов'язані держати бокові та торцеві двері неробочого тамбура
_____ на внутрішні замки. В решті вагонів тільки бокові двері
робочого та неробочого тамбурів закриваються на _____ замки.
_____ двері для переходу із вагона в вагон повинні бути
_____.

3.3. У разі стоянки поїзда менше 5 хв. і відсутності _____ та
_____ пасажирів провідник повинен відкрити двері і, знаходячись у
тамбурі, _____  (**не дозволяти** ,**дозволяти**) пасажирам
виходити із вагона; при відправленні пасажирського поїзда закрити двері,
крім провідників _____ та _____ вагона, які повинні
провести станцію до кінця _____ і слідкувати за сигналами, що
можуть подавати чергові по станції, переїзду, з постів безпеки.

3.4. На лінійних станціях провідник повинен проводити посадку пасажирів з
проїзними документами на даний поїзд незалежно від того, _____
_____ Після закінчення посадки пасажирів подати машиністу
сигнал _____.

3.5. На станціях, при необхідності пропускання через _____ вагона пасажирів з інших _____, які знаходяться на суміжних коліях, провідник повинен тримати обоє бокових дверей робочого тамбура вагона _____ і слідкувати за переходом пасажирів.

3.6. Ревізія у поїзді та вагонах проводиться у присутності _____ поїзда або провідника _____ та _____ провідника вагона який перевіряється.

При ревізії у вагоні, який він обслугову, провідник зобов'язаний:

3.6.1. У спальних вагонах пред'явити ревізуючим папку з _____ пасажирів, у загальних вагонах - супроводжувати їх під час перевірки _____ у пасажирів.

3.6.2. Пред'являти на вимогу ревізорам документи, які підтверджують правильність _____ вільних місці, та місць, що звільняються, витрати _____ речей, а також _____ отримані за постільну білизну та предмети чайної торгівлі.

3.6.3. Давати необхідні пояснення з виникаючих у процесі ревізії питань, пов'язаних із обслуговуванням пасажирів.

3.6.4. Разом із начальником поїзда підписати _____ і дані письмове _____ з приполю виявлених порушень перевезення безквиткових пасажирів, надлишкової _____ поклажі, повторного використання _____ тощо.

3.7. При виявленні хворою або підозрі на захворювання, у першу чергу Інфекційне, негайно _____ начальника поїзда, який, у свою чергу, сповіщає по рації про цей випадок найближчу станцію чи машиніста локомотива для _____ бригади медичних працівників.

3.8. Перед прибуттям поїзда на станцію, де є висадка пасажирів, провідник зобов'язаний за _____ ХВИЛИН попередити про це пасажирів і поверну їй їм проїзні документи.

Після повної зупинки поїзда на станції провідник повинен

1. _____ двері,

2. _____ площадку (при відсутності високої платформи),
3. _____ її,
4. _____ поручні ;
5. приступити до _____ та _____ пасажирів.

3.9. На шляху прямування, у пунктах формування та обороту провідникам забороняється:

3.9.1. Зберігати сторонні предмети у _____ відділеннях, .місцях установки _____ приладів, т _____ х, п _____ х, я _____ з електрообладнанням, конструктивних порожнинах вагону; р _____ котел опалення, т _____ н за допомогою _____ та _____ рідин.

3.9.2. Використовувати рундуки купе для зберігання будь-яких предметів, крім особистих речей пасажирів.

3.9.3. Надати пасажиру постільні речі (матрац, подушку, ковдру) без _____.

3.9.4.1 Перевозити окремі відправлення і пасажирів без відповідного оформлення.

3.9.5. Допускати у вагон _____, у т.ч. _____ пасажирів та осіб з _____ ручною поклажею.

3.9.6. Видавати проїзні документи особам, які не здійснювати поїздки.