

Доброго дня учні!

***Сьогодні в нас з вами повинна бути директорська
контрольна робота!***

Ваше завдання, дати відповіді на запитання.

Питання для контрольної роботи.

- 1. Перерахувати основні типи меблів підприємств торгівлі, та вимоги до неї.*
- 2. Дати поняття про інкасацію, та її проведення.*
- 3. Описати оформлення контролером – касиром при обриві контрольної стрічки.*
- 4. Які основні основи безпечної експлуатації електричного обладнання контролером – касиром.*
- 5. Перерахувати основні поняття про професійну придатність та непридатність.*
- 6. Перерахувати основні принципи професійної поведінки контролера-касира.*
- 7. Дати визначення поняттю темперамент. Перерахувати типи темпераменту*
- 8. Дати визначення поняттю здібності. Перерахувати структуру здібностей.*
- 9. Перерахувати основні етапи купівлі-продажу.*

10. *Перерахувати типи покупців (споживачів). Дати визначення одному з них.*
11. *Основні види спілкування. Фактори що впливають на сприйняття людини людиною.*
12. *Основні вимоги до зовнішнього вигляду контролера. – касира.*

Відповідь повинна бути чіткою і обґрунтованою.

Робота повинна бути написана на окремому аркуші, підписана група, прізвище та ім'я.

Готові написані контрольні роботи переслати мені на електронну адресу ly_ba@ukr.net,

або приносити мені в ліцей.

Я в вас вірю! Ви молодці! Чекаю ваших робіт!