

## УРОК № 35

### УКРЗАЛІЗНИЦЯ: ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗОК ПАСАЖИРОВ, БАГАЖА. ОБЩІЕ ПОЛОЖЕННЯ



1.1. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа и почты железнодорожным транспортом Украины (далее - Правила) разработаны в соответствии с требованиями Устава железных дорог Украины, Порядка обслуживания граждан железнодорожным транспортом (далее Порядок) и других нормативных актов и распространяются на работников железнодорожного транспорта, физических и юридических лиц, независимо от их форм собственности и подчинения, которые:

- а) пользуются услугами железнодорожного транспорта;
- б) осуществляют перевозку пассажиров, багажа и грузобагажа по железным дорогам;
- в) обслуживают пассажиров на вокзалах, в пунктах продажи проездных документов и в поездах.

1.8. Термины, используемые в Правилах, имеют следующее значение:

**Бронирование мест** - закрепление на основании разового заказа или договора определенного количества мест с отсрочкой реализации заказчику на определенный срок.

**Вагон беспересадочный** - пассажирский вагон, следующий до станции назначения с двумя или более поездами без пересадки пассажиров.

**Вагон с переменным трафаретом** - вагон в поезде, оборудован двумя маршрутными досками (трафаретами, 0, '), продажа проездных документов в который осуществляется не далее станции смены трафарета и отдельно от станции изменения трафарета.

На первой указывается маршрут от станции отправления поезда до станции изменения трафарета, на второй - маршрут от станции изменения трафарета до станции назначения поезда.

**Вагоны пассажирские** - вагоны, предназначенные для перевозки пассажиров. К числу этих вагонов относятся также почтовые, багажные, вагоны-рестораны, служебно-технические (служебные, клубы, санитарные, испытательные и измерительного, лаборатории и другие специальные вагоны пассажирского типа).

Вагон пассажирский специальный - пассажирский вагон, который в установленном порядке назначен в рейс по заказу любого юридического или физического лица для перевозки группы пассажиров или багажа.

**Вагон штабной** - вагон для перевозки пассажиров, оборудован радиостанцией, радиоузлом, где находится начальник поезда, поездай электромонтер.

**Вокзал** - комплекс специальных сооружений, помещений, оборудования, предназначенный для обслуживания пассажиров, предоставления им платных и бесплатных услуг, управления движением поездов и размещения персонала. В состав вокзального комплекса входят: посадочные платформы, пешеходные тоннели и мосты, переходы через железнодорожные пути, багажные помещения, часть прилегающей к постройке привокзальной площади. В зависимости от объемов работы по отправке пассажиров вокзалы бывают внеклассные, 1, 2 и 3 класса. Касса багажная - отдельное специально оборудованное помещение для оформления перевозки багажа и грузобагажа.

Обратная выезд - дополнительная услуга пассажиру в пункте первоначального отправления в оформлении выезда на обратный путь

**Касса билетная** - специально оборудованное помещение для оформления проезда пассажиров и возврата платежей за неиспользованные проездные документы.

**Касса билетная суточная** - билетная касса, которая оформляет проездные документы максимум за 24 часа до отправления поезда.

**Камера хранения** - специально оборудованное помещение для кратковременного хранения ручной клади, багажа пассажиров.

Категория вагона - разновидность вагонов для перевозки пассажиров в зависимости от их устройства, количества мест в вагоне и условий проезда. Вагоны бывают:

**межобластные** - без купе с местами для сидения;

**общие** - с открытыми купе с местами для сидения;

**плацкартные** - с открытыми купе с местами для лежания;

**купейные** - с отдельными четырехместными купе с местами для лежания;

**мягкие** - с отдельными одноместными купе, двухместными (СВ, 0, ') и трехместные купе с местами для лежания;

**фирменные** - мягкая, купейные, плацкартные и межобластные вагоны, соответствуют требованиям Положения о фирменных пассажирских поездах и группы фирменных пассажирских вагонов, утвержденного Министерством транспорта Украины;

**повышенного комфорта** - мягкие или купейные вагоны типовой или специальной конструкции с предоставлением питания и особых условий и услуг.

**Билет абонементный** - документ для многократного проезда пассажира в пригородном поезде на определенный период.

**Руководитель организованной группы детей** - ответственным лицом, назначенное организатором перевозки детей для их сопровождения.

**Руководитель туристской группы** - лицо, которое является представителем субъекта туристической деятельности и выступает от его имени, сопровождает туристов, обеспечивает выполнение условий договора о предоставлении туристических услуг, владеет профессиональными знаниями о государстве пребывания и, как правило, на языке государства пребывания или общепонятным там языком.

**Маркировка багажа, грузобагажа** - размещение непосредственно на грузы специальной информации о станции, железную отправления и назначения, данных об отправителе, получателе, особенностей обращения с грузом.

**Место багажа, грузобагажа** - каждая отдельная вещь, подготовленная к отправке без упаковки, или несколько вещей, упакованных в отдельное отправление (чемодан, ящик, рюкзак и т.д.) с нанесенным маркировкой после взвешивания;

**Нетарифный остановочный пункт** - отдельный или остановочный пункт, закрытый для приема и выдачи багажа.

**Организованная группа пассажиров** - должным образом организована туристической или любой организацией или физическим лицом, количество пассажиров, осуществляющих совместную поездку поездом по одинаковому маршруту и целью поездки. Бывают детские, взрослые, смешанные группы.

**Объявленная ценность** - фактическая стоимость багажа, грузобагажа, объявлена пассажиром при оформлении перевозки.

**Пассажир** - физическое лицо, пользующееся железнодорожным транспортом на основании личного проездного документа или является членом организованной группы лиц, которая проезжает на основании приобретенного группового проездного документа. Пассажирами также считаются лица, осуществляющие поездку по удостоверению, если это предусмотрено законодательством Украины.

**Пассажир транзитный** - пассажир, осуществляющий пересадки на станциях и имеет документы на выезд из пунктов пересадки, оформленные в пункте первоначального отправления.

**Пассажирское здание** - здание на станции, где отсутствует вокзал, с помещениями, оборудованными для оформления проездных документов, багажных и грузобагажных квитанций, ожидания поезда.

**Перрон** - часть территории вокзала, на которой производится посадка и высадка пассажиров, загрузки и разгрузки багажных, почтовых вагонов.

**Перевозчик** - юридическое лицо - собственник или арендатор вагона, который заключил

договор на перевозку с пассажиром или отправителем груза багажа или заказчиком организованной группы пассажиров.

**Платформа** - ровный повышенный площадка, построен согласно нормам строительства, у которого останавливается поезд для осуществления посадки и высадки пассажиров.

**Поезд специальный** - поезд, назначенный в установленном порядке (по заказу любого юридического или физического лица) для перевозки групп пассажиров.

**Поезда согласованы** - поезда, согласованные с пассажиром при оформлении проезда с пересадками, которыми пассажир прибывал и уезжал из пункта пересадки.

**Услуга транспортная основная** - перевозка пассажиров в общем, межобластном, плацкартном, мягком, купейном, фирменном, повышенного комфорта и СВ вагонах в составе быстрого и пассажирского поезда, пригородных и местных поездов, перевозки багажа, груза багажа в багажных вагонах.

**Услуга дополнительная** - услуга, предоставляемая гражданам при оформлении проезда, приема багажа или груза багажа, пребывание в поезде или на вокзале, во время возвращения неиспользованных проездных и перевозочных документов.

**Проездной документ** - документ установленного УЗ образца, удостоверяющий право пассажира на проезд железнодорожным транспортом.